




POLITIQUE QUALITÉ 2022-2023


22/08/2022 S.Chareyron

Après un ralentissement significatif de notre activité en 2021 suite à la fermeture des stations pendant l'hiver 2020-2021, nous avons enfin pu retrouver en 2022 notre **pleine activité**.

L'entreprise a été marquée cette année par deux événements significatifs :

- le départ à la retraite de Mr Coppel
- le rapprochement avec le groupe CMGA qui permet désormais de proposer à nos clients communs
 - une **offre complète**
 - **les meilleures compétences** de chaque entreprise du groupe

Dans un contexte particulier de **forte inflation des énergies et matières premières** et d'une problématique accentuée autour du **recrutement** de nos futurs collaborateurs, je souhaite renouveler nos engagements vis-à-vis de notre démarche qualité. Nous souhaitons continuer à satisfaire nos obligations de **conformité vis-à-vis de la réglementation applicable en vigueur**, dans un souci constant de **sécurité au travail** et **d'amélioration continue**.

Nos principaux enjeux

Développer notre attractivité et améliorer notre visibilité

pour

FAVORISER LE RECRUTEMENT
FIDELISER LES COLLABORATEURS
VALORISER LE TRAVAIL DE NOS EQUIPES

Améliorer le retour d'information des non-conformités vers l'opérationnel

pour

SATISFAIRE NOS CLIENTS
NOUS AMELIORER EN CONTINU

Revoir nos habitudes de consommation (énergies et consommables)

pour

PERENNISER L'ENTREPRISE DANS UN CONTEXTE DE FORTE INFLATION
PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT

Poursuivre l'animation des formations internes

pour

MAINTENIR ET ACCROÏTRE NOS PERFORMANCES METIER
REPONDRE A DE NOUVELLES DEMANDES CLIENT