



Politique d'Entreprise

L'entreprise COPPEL Maintenance, forte de ses 33 ans d'existence, emploie en 2021, 38 collaborateurs équivalent temps plein. Au fil des années, la politique de la société a évolué pour équilibrer le chiffre d'affaires annuel, fidéliser les collaborateurs et accroître le rendement de l'activité.

En effet, en décidant de s'orienter vers la maintenance dans les années 2000, l'entreprise a stabilisé son activité saisonnière et l'a rendu indépendante des projets de développement des stations de sports d'hiver. En 2010, l'arrivée des parcs de loisirs a permis d'étendre la période de travail et d'acquérir une activité pleine et durable tout au long de l'année. C'est dans ce cadre que nous avons enrichi nos savoir-faire, nos process, nos connaissances. Nous nous sommes fixés un haut niveau d'exigence, nous permettant aujourd'hui d'être un acteur reconnu dans nos domaines d'activités. Afin de continuer de satisfaire les nouveaux besoins clients identifiés, nous avons acquis de nouveaux bâtiments en 2019.

Suite à la crise sanitaire et aux assouplissements réglementaires, le volume d'activité de l'entreprise a été très fortement diminué. Néanmoins, la solidité de l'entreprise permet d'absorber les inquiétudes et les difficultés liées à cette période. Nous restons malgré tout vigilants sur les effets indirects de la crise notamment en ce qui concerne les problématiques d'approvisionnement de pièces.

La démarche qualité que nous engageons est devenue notre signature : la qualité de nos interventions et l'exhaustivité de nos documents ont forgé notre réputation. Nous portons aux mots « service » et « écoute client » une attention particulière qui nous permet de tisser une relation de confiance avec nos clients.

De manière générale, la crise nous a permis de développer une sensibilité et une proximité accrues envers nos collaborateurs. Ils portent en eux notre historique, notre philosophie de travail, nos compétences, tout ce qui fait la valeur de Coppel Maintenance. Notre richesse est collective, nous souhaitons placer l'humain au centre de notre stratégie d'entreprise.

La sécurité des collaborateurs, au cœur de nos préoccupations, est l'affaire de tous au quotidien. L'état d'esprit de compagnonnage et de bienveillance est un de nos principaux leviers pour gérer les situations, souvent périlleuses, que nous rencontrons dans nos métiers à risque. Les responsabilités individuelles et collectives sont recherchées, la vigilance de chacun est de mise.

Une attention particulière est maintenue vis-à-vis des impacts environnementaux générés par nos activités. Depuis quelques années des actions sont conduites : le tri des déchets à la source et le recours prioritaire aux fournisseurs locaux.

Nous souhaitons aujourd'hui maintenir l'organisation en se donnant les objectifs suivants :

- Responsabiliser chacun de nos collaborateurs pour garantir le respect de nos engagements vis-à-vis de nos clients ;
- Poursuivre le développement des actions de formation ;
- Maintenir et créer de nouveaux partenariats avec nos fournisseurs ;
- Satisfaire nos obligations de conformité vis-à-vis de la réglementation en vigueur et qui nous est applicable.

Dans cet état d'esprit, nous souhaitons que la collaboration de chacun contribue à la réalisation de ces directives. En ce qui nous concerne, nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires à cette réussite.

La Direction, novembre 2021